

**ENQUÊTE AUPRES DES USAGERS
DES GORGES DE LA GLUYERE**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de sa politique en faveur des Espaces Naturels Sensibles (ENS), le Département de l'Ardèche a identifié les gorges de la Gluyère comme une zone à enjeux majeurs du site ENS « Serres boutiérots et vallées de l'Auzène, de la Gluyère et de l'Orsanne ».

La politique des ENS ne comprend pas de contrainte réglementaire mais se base sur la coopération avec les acteurs locaux et les propriétaires. La zone des gorges de la Gluyère est en grande partie en propriété privée et relativement peu accessible.

Afin de pouvoir préserver les richesses de cette zone tout en permettant sa découverte et sa valorisation auprès du public, il a été décidé de réaliser un plan de gestion, en concertation avec les acteurs locaux et propriétaires.

Dans ce cadre, il a été considéré intéressant de recueillir le « ressenti » et l'opinion des visiteurs et usagers de cette zone, à travers un questionnaire anonyme.

Ce questionnaire est accompagnée d'une carte de situation et contient une trentaine de questions, dont 10 sont facultatives. Les questions facultatives sont repérées par le signe « ☺ ».

Le temps nécessaire pour répondre à l'ensemble des questions est de 20 à 30 minutes. Une fois rempli, le questionnaire est à déposer dans l'urne prévue à cet effet, située près de l'accueil. Le questionnaire peut être déposé, même s'il n'est que partiellement rempli.

Nous vous remercions par avance pour votre participation constructive et vous souhaitons de très agréables moments dans la vallée de la Gluyère.

Laetitia SERRE

Conseillère Générale du Canton de Saint-Pierreville

3 - Quelle est la durée de votre séjour (dans le secteur) ? ☺

4 - Quel type d'hébergement avez-vous choisi ? ☺

- hôtel
- camping
- camping car (hors site de camping)
- résidence secondaire
- famille, amis
- location immobilière
- gîte
- chambre d'hôtes

5 - Etes-vous déjà venu dans la zone des gorges de la Gluère ?

- oui
 - non (passer à Q. 9)
- Si oui :
- A la plage de Fontugne
 - Au cœur du versant
 - Une fois (→ Q. 9)
 - Plusieurs fois

6 - A quelle période de l'année fréquentez-vous la zone habituellement ? ☺

- toute l'année
- printemps
- été
- automne
- hiver

7 - Quels jours ? ☺

- Semaine
- Week-end
- Vacances scolaires

8 - D'habitude, quelle(s) «activité(s)» pratiquez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Baignade/Plage
 - Canoë-kayak, Canyoning
 - Promenade/Randonnée
 - Observation faune & flore
 - Pêche
 - Contemplation des paysages
 - Pique-nique/snack
 - VTT
 - autre (précisez) :
- activités à titre individuel ou activités encadrées :
- Professionnel (AMM, ...) Bénévole

9 - Aujourd'hui, êtes-vous venu :

- seul
- en couple
- en famille
- en groupe
- Précisez le nombre :

Encadrement (moniteur, accompagnateur, ...) ? oui non

- si oui, par 1 professionnel par 1 bénévole

10 - Comment êtes-vous venu dans la zone des gorges ?

- à pied
- en vélo
- moto
- voiture
- minibus
- transport collectif

- Combien étiez-vous dans le véhicule ? :** Ne Sait Pas

11 - Durant votre séjour, quelle(s) «activité(s)» envisagez-vous de pratiquer dans la zone des Gorges de la Gluère ? (plusieurs réponses possibles) 😊

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Plage/baignade | <input type="checkbox"/> Canoë-Kayak |
| <input type="checkbox"/> Promenade | <input type="checkbox"/> Observation faune & flore |
| <input type="checkbox"/> Randonnée | <input type="checkbox"/> Contemplation des paysages |
| <input type="checkbox"/> Pique-nique | <input type="checkbox"/> Animations/spectacles divers |
| <input type="checkbox"/> VTT | <input type="checkbox"/> Escalade |
| <input type="checkbox"/> Pêche | <input type="checkbox"/> Canyoning |
| <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : | |

12 - Pour l'activité baignade/plage, fréquentez-vous d'autres secteurs sur la Gluère ou l'Auzène ?

- | | | |
|----------|------------------------------|------------------------------|
| Gluère : | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Auzène : | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

Pour quelle(s) raison(s) :

.....

.....

13 - Quel(s) secteur(s) de la zone aimeriez-vous découvrir en particulier ?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rivière | <input type="checkbox"/> Cœur des versants | <input type="checkbox"/> Secteur de crête |
| <input type="checkbox"/> Aucun en particulier | <input type="checkbox"/> Tous secteurs | |

Préférez-vous découvrir ce(s) secteur(s)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Plutôt seul(e) | <input type="checkbox"/> Plutôt avec un guide |
| <input type="checkbox"/> Sans contrainte (spatiale, temporaire) | <input type="checkbox"/> Uniquement sur itinéraire balisé |

14 - Comment avez-vous connu la zone des gorges de la Gluère ?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Brochure/dépliant publicitaire | <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Amis ou Famille |
| <input type="checkbox"/> Découverte autonome | <input type="checkbox"/> Office du Tourisme | <input type="checkbox"/> Autre : |

15- Pourquoi venez-vous sur la zone des gorges de la Gluère (quelles sont vos motivations) ? (3 réponses max, indiquer l'ordre de préférence : 1, 2,3)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Baignade/Plage surveillée (sécurité enfants) | <input type="checkbox"/> Tranquillité des lieux |
| <input type="checkbox"/> Curiosité, pour découvrir le site | <input type="checkbox"/> Qualité écologique du site |
| <input type="checkbox"/> Pratique sports/loisirs de pleine de nature | <input type="checkbox"/> Qualité des paysages & points de vue |
| <input type="checkbox"/> Proximité / lieu de résidence ou de séjour | <input type="checkbox"/> Promenade |
| <input type="checkbox"/> Présence de dispositif(s) d'accueil du public | <input type="checkbox"/> Détente |
| <input type="checkbox"/> autres : | |
| | |

II - RENSEIGNEMENTS RELATIFS A LA CONNAISSANCE DU SITE ET DES ESPACES NATURELS SENSIBLES (E.N.S)

16 - Saviez-vous que le secteur des gorges de la Gluère ...

- ... est concerné par un site E.N.S. (Espace Naturel Sensible) oui non
- ... est une des Zones à Enjeux majeurs du site ENS oui non
- ... est concerné par un site NATURA 2000 ? oui non

17 - Connaissez-vous la politique ...

- E.N.S. du Conseil Général de l'Ardèche ? oui non pas certain
- de NATURA 2000 ? oui non pas certain

si oui ou pas certain, pouvez-vous décrire rapidement ces politiques :

Politique E.N.S. :

Politique NATURA 2000. :

Adéquation : oui non

18 - Comment qualifieriez-vous la richesse écologique (habitats naturels / faune / flore) des gorges de la Gluère ?

- pas du tout importante peu importante importante très importante
- banale ou ordinaire spécifique aux Boutières je ne sais pas

Pourquoi ? :

19 - Pourriez-vous citer le nom de 3 espèces patrimoniales ou emblématiques, présentes dans les gorges de la Gluère ? ☺

Flore :

Faune :

20 - Pensez-vous que les actes suivants soient dommageables pour les milieux ?

- Création de petits barrages (galets) sur la rivière oui non Ne sait pas
- Cueillette de bouquets de fleurs sauvages oui non Ne sait pas
- Attraper, manipuler des petits animaux oui non Ne sait pas
- Marcher sur le fond de la rivière oui non Ne sait pas
- Utilisation d'huile solaire oui non Ne sait pas

21 - Les richesses écologiques du site vous paraissent-elles menacées ?

- oui non Ne sait pas

Pourquoi, par quoi ? :

.....

.....

22- Selon vous, qu'est-ce qui fait la qualité, la force, l'intérêt (écologique & touristique) de la zone ? (3 réponses max pour chaque catégorie avec préférences 1, 2, 3)

Intérêts écologiques

- La diversité, la mosaïque des habitats naturels
- La prédominance des milieux forestiers
- La présence d'espèces rares ou protégées
- Le caractère sauvage et peu accessible
- Les caractères géologiques/morphologiques
- La rivière
- Autre (précisez) :

Intérêts touristiques

- Les activités de pleine nature
- La proximité du site/résidence
- La qualité des eaux de baignade
- Le cadre paysager
- La tranquillité des lieux
- Présence de dispositif d'accueil
- Autre (précisez) :

III - RENSEIGNEMENTS RELATIFS A VOS ATTENTES

23- Etes-vous satisfait de ...

- Accueil :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Accès :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Parking :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Signalétique :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Propreté :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Restauration :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait NSP
- Qualité des eaux :** insatisfait plutôt insatisfait plutôt satisfait très satisfait

Remarques :

.....

24- Quelle est votre opinion sur les mesures suivantes ? 😊

1) Fréquentation

- Limiter l'accès des secteurs non aménagés (rivière et versant) à certaines périodes, d'accord pas d'accord NSP
- Créer de nouveaux accès à la rivière d'accord pas d'accord NSP
- Créer de nouveaux sentiers (sur versant) d'accord pas d'accord NSP
- Limiter le nombre de sentiers (versant) d'accord pas d'accord NSP
- Sortir des sentiers pour découvrir la zone d'accord pas d'accord NSP

- Respecter le non accès aux propriétés privées d'accord pas d'accord NSP
- Appliquer un schéma de fréquentation/découverte, basé sur la maîtrise des flux touristiques, la dynamique des milieux et la biologie des espèces d'accord pas d'accord NSP

2) l'Accueil du public

- Installer plus d'équipements spécifiques (toilettes sèches, poubelles, ...) d'accord pas d'accord NSP
- Aménager des sites d'accueil (déjà équipés) pour permettre l'accès au public handicapé d'accord pas d'accord NSP
- Compléter la signalétique in situ (panneaux directionnels, pédagogiques...) d'accord pas d'accord NSP
- Augmenter les capacités de parking d'accord pas d'accord NSP
- Mettre en place un transport collectif (payant) pour desservir la plage de Fontugne d'accord pas d'accord NSP
- Organiser des sorties naturalistes pédagogiques d'accord pas d'accord NSP
- Aménager pour sécuriser les sentiers de découverte/randonnée ou les zones de baignade d'accord pas d'accord NSP

3) Richesses écologiques

- Diffuser les connaissances de la richesse écologique du site d'accord pas d'accord NSP
- Favoriser l'acquisition foncière des secteurs « sensibles » ou à enjeux par la collectivité publique d'accord pas d'accord NSP
- Mettre en place des mesures de protection réglementaires d'accord pas d'accord NSP
- Interdire le prélèvement de la flore remarquable/patrimoniale d'accord pas d'accord NSP
- Encouragez les propriétaires à développer une gestion conservatoire des milieux naturels d'accord pas d'accord NSP
- Organiser une surveillance du site à des fins préventives et de sensibilisation des usagers/visiteurs d'accord pas d'accord NSP

25- D'après vous, quels sont les objectifs à rechercher, en terme de gestion de la zone (3 réponses max, avec préférence : 1,2,3) 😊

- Préserver les habitats naturels et espèces remarquables à travers une gestion conservatoire
- Assurer une totale liberté quant aux pratiques sportives et de loisirs
- Maîtriser et organiser la fréquentation de la zone à enjeux , notamment en période estivale
- Améliorer les accès et la signalétique (rivière & versants)

Situation de la zone à enjeux ENS "Gorges de la Gluère"

